



DOSKONAL Centrum Edukacji i Sportu
ul. Kopernika 5/25, 28-200 Jasło
Tel.: (0-17) 200 00 11, 881 848 881

KARTA UCZESTNIKA

Obóz narciarsko-snowboardowy w Krynicy Zdroju

Proszę wypełnić ręcznie, zeskanować i odesłać na adres: biuro@doskonal.pl

Imię i nazwisko uczestnika:

Data urodzenia:

Wiek/PESEL:

Adres zamieszkania:

Telefon kom.:

Adres email:

Numer obozu: (podany w ofercie)

Skąd dowiedzieli się Państwo o naszej firmie?

Oświadczam, że podałem/-am wszystkie znane mi informacje o dziecku, które mogą pomóc w zapewnieniu właściwej opieki w czasie pobytu dziecka na obozie.

Podpis uczestnika

UMOWA

O ORGANIZACJĘ OBOZU NARCIARSKO-SNOWBOARDOWEGO

Proszę wypełnić ręcznie, zeskanować i odesłać na adres: biuro@doskonal.pl

Zawarta dnia w pomiędzy:
DOSKONAL Centrum Edukacji i Sportu z siedzibą przy ul. Kopernika 5/25, 38-200 Jasło,
zwanym dalej „Organizatorem”

a

Panem/Panią urodzonym/-ą dnia.....
w....., numer PESEL:..... zamieszkałym/-ą pod
adresem
zwanym/-ą dalej „Klientem”.¹

Część I

Szczegóły oferty

1. Nazwa imprezy: **Obóz narciarsko-snowboardowy w Krynicy Zdroju 2018 - bez szkolenia.**
2. Numer obozu (podany w ofercie):
3. Miejscem zakwaterowania uczestników obozu jest.....
adres:
4. Kierownikiem obozu jest Robert Rączka – tel. 601 691 758.
5. Koszt uczestnictwa w obozie wynosi **899 zł / osoba**. Zadek w wysokości 500 zł pobierany jest w dniu zgłoszenia Uczestnika. Pozostała część opłaty powinna zostać uregulowana najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.
6. Wpłaty należy dokonywać na konto o numerze: 64 1910 1048 2125 5223 1754 0001 (Deutsche Bank)
7. Klient zobowiązany jest do dostarczenia Organizatorowi karty uczestnika wypełnionej ręcznie i przesłanej drogą elektroniczną na podany adres mailowy wraz z potwierdzeniem dokonania wpłaty zadatku.
8. W cenie imprezy Organizator zobowiązuje się zapewnić uczestnikom:
 - ❖ **Zakwaterowanie** w pokojach 2-, 3-, 4- i 5-osobowych z łazienką
 - ❖ **Wyżywienie** obejmujące trzy posiłki dziennie
 - ❖ **Transport na stok**
 - ❖ **Udział w zawodach narciarskich**
 - ❖ **Zniżki:** na wypożyczenie sprzętu narciarskiego i snowboardowego, karnety
 - ❖ **Dyplomy i upominki firmowe**

¹ Klientem może być tylko osoba pełnoletnia, uznawana w dalszej części umowy równocześnie za Uczestnika.

Część II

Ogólne warunki uczestnictwa

1. Zawarcie umowy następuje poprzez dostarczenie przez Klienta Organizatorowi wypełnionej ręcznie „Umowy o organizację obozu narciarsko-snowboardowego” oraz „Karty uczestnika”.
2. W przypadku rezygnacji z obozu Klient jest zobowiązany natychmiast powiadomić pisemnie o tym fakcie Organizatora. O wysokości kosztów poniesionych przez Uczestnika rezygnującego z obozu decyduje data odbioru rezygnacji przez Organizatora.
3. Koszty ponoszone przez Klienta w wypadku rezygnacji:
 - a) w terminie powyżej 14 dni przed datą rozpoczęcia obozu potrąceniu ulega opłata manipulacyjna w wysokości 150 zł oraz równowartość kosztów poniesionych przez Organizatora na rzecz organizacji obozu w kwocie stanowiącej nie więcej niż 30% ceny obozu,
 - b) w terminie powyżej 7 dni przed datą rozpoczęcia obozu potrąceniu ulega opłata manipulacyjna w wysokości 150 zł oraz równowartość kosztów poniesionych przez Organizatora na rzecz organizacji obozu w kwocie stanowiącej nie więcej niż 40% ceny obozu,
 - c) w terminie poniżej 3 dni przed datą rozpoczęcia obozu potrąceniu ulega opłata manipulacyjna w wysokości 150 zł oraz równowartość kosztów poniesionych przez Organizatora na rzecz organizacji obozu w kwocie stanowiącej nie więcej niż 50% ceny obozu.
4. Organizator zobowiązuje się podjąć wszelkie możliwe działania mające na celu ograniczenie strat związanych z rezygnacją Klienta z udziału w obozie.
5. Jeśli po zawarciu umowy nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych umowie, Klient zostanie o nich powiadomiony przed rozpoczęciem obozu. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki umowy (tzn. zakres i standard oferowanych świadczeń) Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Organizatora. W takim przypadku Klient otrzyma pełny zwrot wniesionych wcześniej opłat. Brak odpowiedzi w podanym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania obozu z przyczyn od siebie niezależnych (takich jak: specyficzne warunki klimatyczne, działanie lub zaniechanie osób trzecich nieuczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć np. tragedie społeczne, zamachy terrorystyczne, klęski żywiołowe itp.) W takiej sytuacji Klient ma prawo do otrzymania całości wniesionych wcześniej opłat.
7. Organizator może podwyższyć cenę obozu wyłącznie w razie wystąpienia niemożliwych do przewidzenia i znacznych wzrostów kosztów transportu (nagła zmiana ceny paliwa, opłat urzędowych, podatków itp.) Okoliczności te muszą być udokumentowane, a podwyższenie ceny nie może nastąpić w okresie krótszym niż 14 dni przed datą rozpoczęcia obozu. Po otrzymaniu od Organizatora zawiadomienia o podwyższeniu ceny Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić go, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od niej ze skutkiem natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych przez niego opłat. Brak odpowiedzi w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Organizatora uważa się za akceptację nowej ceny.
8. Klient ponosi odpowiedzialność finansową wobec Organizatora za wyrządzone szkody materialne podczas podróży, w środkach transportu, miejscu zakwaterowania oraz miejscach odwiedzanych w trakcie obozu.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez ponoszenia konsekwencji finansowych) w sytuacji uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku obozu, stwarzającego zagrożenie dla siebie lub innych uczestników obozu (poprzez m.in. zażywanie i/lub dystrybucję narkotyków, niedozwolonych substancji psychoaktywnych, niekontrolowane spożywanie alkoholu, agresywne zachowanie), zagrażającego realizacji obozu lub uniemożliwiającego innym uczestnikom normalne korzystanie ze świadczeń zawartych w umowie. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu do miejsca swojego stałego zamieszkania w takim przypadku ponosi Klient.
10. Uczestnik w trakcie obozu zobowiązany jest do współpracy przy realizacji zawartej umowy, zwłaszcza do punktualnego stawiania się w miejscach umówionych zbiórek oraz bezwzględnie przestrzegania poleceń opiekunów, przewodników, instruktorów i pilota imprezy, dbających o bezpieczny przebieg obozu. Niespełnienie tych warunków może skutkować odwołaniem obozu przez Organizatora oraz obciążeniem Klienta kosztami jej organizacji.
11. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg obozu zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy ofertą a stanem faktycznym Klient ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie wykonawcę usługi oraz przedstawiciela Organizatora (pilota, opiekuna) w celu umożliwienia usunięcia niezgodności. Zaistnienie niezgodności nie może być podstawą reklamacji, jeśli jej usunięcie nastąpi bez nieuzasadnionych opóźnień. Jeśli niezgodność nie zostanie usunięta, Klient powinien zgłosić ten fakt Organizatorowi w formie pisemnej w czasie trwania obozu.
12. Jeżeli z winy Organizatora nie zostaną zrealizowane ustalone świadczenia lub ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z treści zawartej umowy, Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części lub całości wniesionych opłat za usługę w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstępstwa od oferty oraz od wartości handlowej wadliwie zrealizowanego świadczenia. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
13. W przypadku awarii środka transportu, za czas jego niezwłocznej naprawy bądź podstawienia nowego środka transportu przyjmuje się za normę okres trzech godzin w kraju i pięciu godzin za granicą. Kosztem naprawy lub zapewnienia nowego środka transportu jest obciążony Organizator.
14. Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu kosztów jest reklamacja, która może być wniesiona nie później niż 14 dni od daty zakończenia obozu. Do zgłoszonych reklamacji Organizator zobowiązuje się odnieść w ciągu 14 dni od ich otrzymania.
15. Nie uznaje się zasadności reklamacji, jeśli wykonanie reklamowanego świadczenia było w danym miejscu i czasie ryzykowne i narażające Uczestnika na niebezpieczeństwo, o czym decyduje opiekun, przewodnik, instruktor lub pilot.
16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, jeżeli jest ono spowodowane: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć, siłą wyższą.
17. Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, Organizator zobowiązany jest, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, zapewnić odpowiednie świadczenia zastępcze. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacji, gdy zaoferowane świadczenia zastępcze, o co najmniej równorzędnych standardzie i wartości, zostaną przez Uczestnika bezzasadnie nieprzyjęte.
18. Organizator nie dokonuje zwrotu wniesionych przez Klienta opłat za świadczenia, które nie zostały w pełni wykorzystane z winy Klienta, chyba że odpowiednio wcześniej poinformuje on przedstawiciela Organizatora o rezygnacji z danego świadczenia, co pozwoli Organizatorowi, przy

zachowaniu należytej staranności, ograniczyć ponoszone przez niego w tym zakresie koszty rzeczywiste.

19. Niniejsze „Ogólne warunki uczestnictwa” obowiązują również osoby towarzyszące, reprezentowane przez Klienta.
20. W razie choroby Uczestnika wymagającej wysokich kosztów leczenia (antybiotyki itp.) ich koszty pokrywa Uczestnik lub w przypadku osób niepełnoletnich - rodzice / opiekunowie prawni dziecka.
21. Rodzice / opiekunowie uczestnika niepełnoletniego wyrażają zgodę na poddanie dziecka zabiegowi operacyjnemu w sytuacji zagrożenia jego życia lub zdrowia, bez dodatkowej zgody (z późniejszym powiadomieniem).
22. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy, w przypadku braku porozumienia między stronami, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi „Ogólnymi warunkami uczestnictwa” mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.
24. W związku z udostępnieniem danych osobowych Organizatorowi do celów realizacji umowy informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa określone w ww. ustawie, w szczególności prawo przeglądania przetwarzanych danych osobowych, poprawiania ich oraz kontroli ich przetwarzania. Administratorem danych osobowych jest firma DOSKONAL, wskazana w ofercie jako Organizator. Jednocześnie informujemy, że Organizatorowi przysługuje z mocy ustawy prawo wykorzystania ww. danych osobowych dla celów związanych z marketingiem własnych produktów i usług.

Oświadczam, że rozumiem i akceptuję powyższe warunki umowy.

.....
miejsowość, data i podpis Klienta